

## Instrucciones para la sustitución

# hp StorageWorks Módulo de E/S SCSI del MSA1500 cs

*Estas instrucciones se aplican a la familia de productos del MSA1500 cs. El componente también puede utilizarse en otros productos de HP. Consulte la documentación de su producto específico para obtener instrucciones de sustitución detalladas.*



Si el producto cuya pieza se está sustituyendo sigue bajo garantía de HP, las piezas de repuesto mencionadas en estas Instrucciones para la sustitución se proporcionan bajo los términos y condiciones de la Garantía limitada de Hewlett-Packard Company para dicho producto. Puede ver una copia de dicha Garantía limitada en:

<http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>

Si se trata de una pieza de venta comercial (producto fuera de garantía), las piezas de repuesto mencionadas en estas Instrucciones para la sustitución se proporcionan bajo la declaración de garantía limitada explícita de HP, que puede consultar en: [http://customerops.corp.hp.com/1sw/pdm\\_om/warranty\\_support/policies/2330100.doc](http://customerops.corp.hp.com/1sw/pdm_om/warranty_support/policies/2330100.doc)

La pieza de repuesto puede acogerse al Período de garantía limitada de la pieza a la que sustituye o a un período de noventa días que comienza en el momento de la instalación de la pieza de repuesto, lo que sea mayor.

La información contenida en estas instrucciones de sustitución está sujeta a cambios sin previo aviso. La única garantía para este producto de sustitución es la especificada anteriormente. Nada de lo presente en estas instrucciones de sustitución debe considerarse como una garantía adicional. La información suministrada en estas instrucciones de sustitución de proporciona "COMO ESTA" y HP no se hace responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales aquí contenidos.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Tenga en cuenta que este documento está protegido por las leyes de copyright federales y ninguna parte de este documento puede fotocoparse, reproducirse o traducirse a otro idioma sin el consentimiento previo por escrito de Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Impreso en Singapur.

Módulo de E/S SCSI del MSA1500 cs Instrucciones para la sustitución

Primera edición (abril de 2004)

Referencia: 361700-071



361700-071

## Acerca de este documento

En este documento se detallan los procedimientos para la instalación de un módulo de E/S SCSI para MSA1500 cs fallido en sistemas de almacenamiento Modular Smart Array (MSA) de StorageWorks de HP.

## Comprobación de los fallos del componente

Antes de sustituir el módulo de E/S SCSI, siga los métodos que se especifican a continuación para identificar el fallo del componente.

- Compruebe si la LCD del Controlador muestra uno de los mensajes de error que aparecen en la Tabla 1.

Tabla 1: Mensajes de error de la LCD

N.º	Mensaje
23	SCSI SUBSYSTEM HARDWARE FAILURE (FALLO DE HARDWARE DEL SUBSISTEMA SCSI)
412	STORAGE BOX #<n> EMU NOT RESPONDING (LA EMU DEL CUADRO DE ALMACENAMIENTO N.º *n* NO RESPONDE)

- El LED de estado situado en la parte posterior del módulo no está iluminado o parpadea en ámbar ❶.

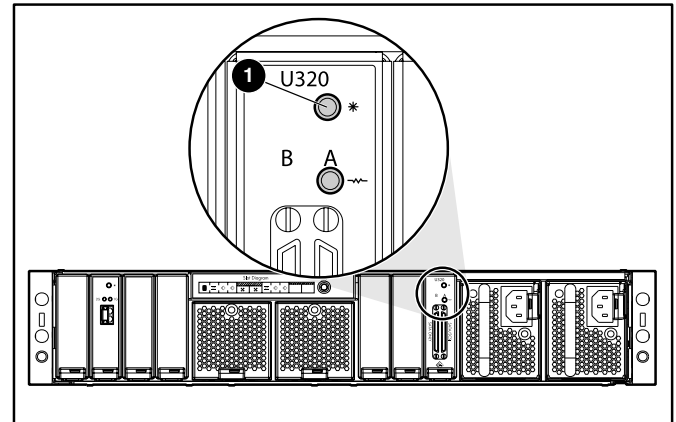


Figura 1: LED de Estado

## Antes de empezar

Lea las siguientes precauciones y datos antes de comenzar los procedimientos de extracción y sustitución.



**Precaución:** asegúrese de que la pieza de repuesto está disponible antes de extraer el componente que ha fallado. La extracción de un componente causa un impacto en la refrigeración dentro del receptáculo.



**Precaución:** la carga electrostática puede dañar las piezas. Utilice protección antiestática. Consulte la documentación incluida con su sistema para obtener información adicional.



**Precaución:** es importante seguir estas instrucciones cuando se realice una sustitución de componentes en el MSA. Si el procedimiento se realiza de forma inadecuada, es posible perder datos o dañar el equipo.



**Precaución:** antes de sustituir este componente de conexión en caliente, asegúrese de que toma las precauciones necesarias para evitar la pérdida de datos.

## Paso 1: Extracción del módulo

**Nota:** antes de extraer el módulo de E/S de SCSI, etiquete todos los cables. De esta manera, se asegura que podrá volver a conectarlos de manera correcta.

1. Desconecte los cables SCSI del módulo de E/S SCSI.
2. Levante el pestillo del módulo de E/S SCSI de color rojo ❶ y extraiga el módulo de E/S SCSI del receptáculo ❷.

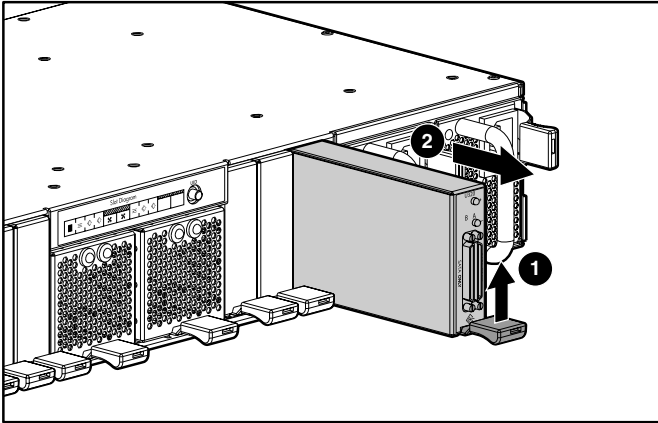


Figura 2: Extracción de un módulo de E/S SCSI

## Paso 2: Instalación del módulo

Para instalar un módulo de E/S SCSI:

1. Inserte el módulo de E/S en el compartimiento hasta que se ajuste en su lugar.

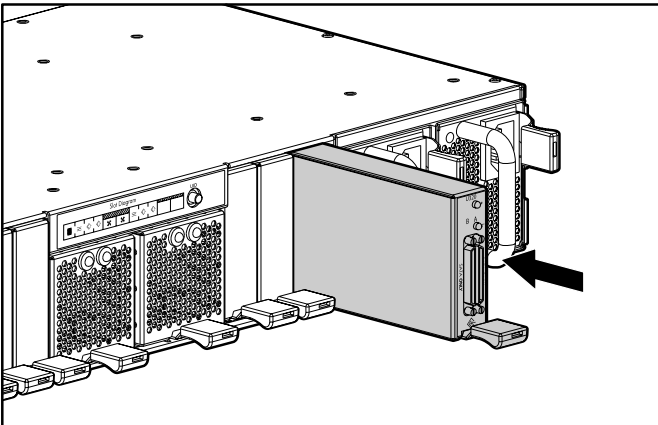


Figura 3: Instalación del módulo de E/S SCSI

2. Vuelva a conectar todos los cables SCSI.

**Nota:** asegúrese de que todos los conectores SCSI están bien atornillados.

## Verificación de la sustitución

Una vez sustituido el módulo de E/S SCSI que ha fallado, asegúrese de que:

- No se muestran mensajes de error nuevos en la LCD del Controlador.
- El LED de estado muestra una luz verde permanentemente.

## Devolución del componente que ha fallado

Siga las instrucciones de devolución suministradas en el paquete del componente de repuesto.

## Información adicional

Para obtener información adicional, consulte la página Web de documentos técnicos del MSA en <http://www.hp.com/go/msa1500cs>.